

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **о предоставлении услуг по благоустройству места захоронения**

Действует с 1 февраля 2012 года

Данный документ является официальным предложением (далее - Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «Элизиум», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия договора оказания услуг по уходу за местом захоронения - далее «Услуги».

### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

1.2. Факт оплаты Заказчиком услуг, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Оферты и её приложений.

1.3. Заказчик и Исполнитель также именуются в Оферте как Стороны.

1.4. Оферта и Приложения к ней публикуются на Интернет-ресурсе Исполнителя <http://pomnimonih.ru/> (далее - Ресурс), а также размещаются на общедоступном стенде в офисах продаж Исполнителя. Вся информация об офисах продаж Исполнителя размещена на Ресурсе.

1.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и Приложения к ней. Новая редакция Оферты и Приложений к ней вступают в силу через 3 (три) календарных дня со дня опубликования на Ресурсе.

1.6. Действующей для Сторон редакцией Оферты и Приложений к ней признаётся редакция, опубликованная на Ресурсе.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги по уходу за местом захоронения (далее - Объект) в объеме и сроки, указанные на Ресурсе.

2.2. Объем оказываемых Услуг определяется Заказчиком из предложений Исполнителя, действующих на момент оформления Заказа, и указывается Заказчиком в Заказе, оформляемом на Ресурсе.

Указанный в Заказе объем Услуг изменению не подлежит.

### **3. Порядок оплаты услуг**

3.1. Ознакомившись с условиями настоящей Оферты, Заказчик производит оплату приобретаемых Услуг. Оплата может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя (в кассу точки продаж Исполнителя), через платежные системы посредством банковских карточек, либо иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

Датой оплаты считается дата поступления средств в размере 100 % в кассу исполнителя, либо на расчётный счёт, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту.

3.2. В случае оплаты Услуг в безналичном порядке Заказчик обязуется прислать на электронный адрес Исполнителя: info@romnimonih.ru скан-копию оплаченной квитанции или платежного поручения или предоставить копию оплаченной квитанции или платежного поручения в офис продаж Исполнителя.

3.3. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании ст.346.11 Гл.26.2 НК РФ

#### **4. Порядок предоставления и приемки услуг**

4.1. Стороны пришли к соглашению, что для исполнения обязательств, предусмотренных разделом 4 Оферты, ими используется Ресурс Исполнителя.

4.2. Услуги оказываются Исполнителем в срок, согласованный с Заказчиком при оформлении Заказа.

4.3. После оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Фото-отчет по оказанным Услугам. Услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента предоставления Исполнителем Фото-отчета в случае отсутствия письменных мотивированных возражений Заказчика по качеству предоставленных Услуг.

4.4. Фото-отчет отправляется Исполнителем Заказчику в течение двух дней с момента оказания Услуги. Фото-отчёт отправляется Заказчику способами отправки, указанными на ресурсе.

4.5. В случае, если в процессе оказания Услуг выявятся обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг по независящим от Исполнителя причинам и не оговоренные Заказчиком в Заказе, Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности оказания Услуги в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента выявления указанных обстоятельств.

В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику в полном объеме денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за не оказанные Услуги.

4.6. В случае, если в процессе оказания Услуг будет выявлено несоответствие параметров Объекта параметрам, указанным в Заказе Заказчика не более чем на 0,3 линейных метра по одной или по каждой стороне Объекта, то Исполнитель оказывает Услуги в полном объеме, исходя из фактических параметров Объекта, а Заказчик обязуется доплатить разницу от стоимости фактически оказанных Услуг и стоимости оплаченного Заказа.

4.7. В случае, если в процессе оказания Услуг будет выявлено несоответствие параметров Объекта параметрам, указанным в Заказе Заказчика более чем на 0,3 линейных метра по одной или по каждой стороне Объекта, то Исполнитель не оказывает Услуги в полном объеме. Об указанном несоответствии Объекта, Исполнитель информирует Заказчика теми средствами связи, которые Заказчик указал при заказе услуг.

В случае, предусмотренном настоящим пунктом, Заказчиком подлежат оплате Услуги по осмотру и оценке текущего состояния Объекта, стоимость которых удерживается Исполнителем в размере, определенном на Ресурсе Исполнителя, из стоимости Заказа, подлежащей возврату в связи с не оказанием Услуг в полном объеме.

4.8. В случае, если в процессе оказания Услуг выявится невозможность оказания части Услуги по причинам, за которые не отвечает Исполнитель (отсутствие части ограды или ограды полностью, отсутствие надгробного сооружения, скамейки и т.д.), Исполнитель вправе выполнить часть Услуг, возвратив Заказчику стоимость не оказанных Услуг.

4.9. Во всех случаях, предусмотренных Офертой, возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Запросить и получить от Заказчика информацию, необходимую для качественного и своевременного оказания Услуг.

5.1.2. Обратиться к Заказчику с предложениями об изменении или уточнения содержания Услуг, если это, по мнению Исполнителя, будет способствовать повышению качества оказываемых Услуг.

5.1.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Оферте.

5.1.4. Не приступать к оказанию Услуг до момента их оплаты Заказчиком.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказывать Заказчику консультации по вопросам, возникающим у последнего в связи с приобретением услуг Исполнителя.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Обращаться к Исполнителю за консультациями по вопросам, оговоренным в приобретаемом Заказчиком Заказе.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю с просьбами об оказании Заказчику дополнительных услуг. В этом случае на дополнительные услуги оформляется отдельный Заказ.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя на условиях предоплаты.

5.4.2. Самостоятельно ознакомиться на Ресурсе с официальной информацией об услугах Исполнителя.

5.4.3. Сохранять документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя и предоставить их по требованию последнего.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны обеспечивают конфиденциальность информации и документов, полученных от другой Стороны, если информация носит закрытый характер или если передающая Сторона считает нежелательным их разглашение. Передача такой информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение может осуществляться только по обоюдному согласию Сторон.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых по настоящей Оферте обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, которое является применимым правом при исполнении настоящей Оферты.

## **8. Действия обстоятельств непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности перед другой Стороной за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, препятствующих исполнению обязательств.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

9.2. При невозможности достижения согласия путём переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из Оферты или в связи с ней, в том числе, касающиеся её исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Порядок расторжения**

10.1. Стороны пришли к соглашению, что с момента акцепта Оферты, договор оказания услуг по уходу за местом захоронения считается заключенным на условиях Оферты.

10.2. Договор оказания услуг по уходу за местом захоронения, может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае нарушения другой Стороной каких-либо условий договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При этом договор оказания услуг по уходу за местом захоронения будет считаться расторгнутым с момента подписания Сторонами соглашения о его расторжении.

10.3. Договор оказания услуг по уходу за местом захоронения, может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае наступления обстоятельства, указанных в п.п. 4.6., 4.8. настоящей Оферты. При этом Договор оказания услуг по уходу за местом захоронения будет считаться расторгнутым с момента возврата Заказчику денежных средств.

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны признают правовую силу должным образом оформленных документов, полученных от другой Стороны с использованием средств электронной (e-mail) и факсимильной связи.

11.2. Стороны считают надлежащей формой уведомления по настоящему Договору уведомление, посредством телефонной связи, включая мобильную связь.

## 11. Реквизиты Исполнителя

### ООО «Элизиум»

Юридический Адрес	123001, г. Москва, ул. Садовая - Кудринская, д. 23, стр. 5
Адрес местонахождения	125080, Москва, Волоколамское шоссе, д.1, стр.1
Телефон	(495) 789-59-47
ИНН	7703757051
КПП	770301001
р/с	40702810400001443540
Банк	ЗАО «Райффайзенбанк»
БИК	044525700
к/с	30101810200000000700